Servicio / Estrategia Centros Integrarte Atención Interna

Unidad Operativa/ Subdirección Local Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2 / Localidad de Fontibón

ELABORADO POR:

Trabajadora Social:	Diana Sofía Lezama Rátiva
Trabajadora Social:	Leidy Viviana Salazar Narváez
Psicólogo:	Luis Andrés García Castañeda
Psicólogo:	Jorge Ernesto Sánchez Novoa
Terapeuta Ocupacional:	María Teresa Casallas
Terapeuta Ocupacional:	Marcela Bastidas Cuenca
Terapeuta Ocupacional:	María Isabel Prieto Olivares
Educador Físico:	Néstor Bejarano Linares
Nutricionista:	Jimena Cabrera Arcos
Educadora Especial:	Nelly Moreno Espitia
Enfermera:	Magnolia Andrea Granda Nieto
Tallerista:	Carlos Elkin Garzón Castillo
Tallerista:	José Tomás Ardila Cubillos
Técnica Ambiental:	Katherine Caro Riveros
Técnica Alimentos:	Marcela Barrero Herrera

REVISADO POR:

María Esperanza Hernández Contreras - Coordinadora

Mes abril de 2026

INTRODUCCIÓN

1. DATOS GENERALES

1.1 DATO CUANTITATIVO REPORTADO EN EL MES

Cobertura del Servicio / Estrategia

SERVICIO	TIPO DE POBLACIÓN	SEXO			RANGO DE EDAD					INGRESOS	EGRESOS	SUSPENDIDOS	TOTAL ATENCIONES EN EL MES
		HOMBRE	MUJER	INTER SEXUAL	0 – 5 AÑOS	6-9 AÑOS	10-12 AÑOS	13-17 AÑOS	18 -59 AÑOS				
Subdirección Local o unidad operativa	Personas con discapacidad	47	33	0	0	0	0	0	80	1	0	0	80
	Personas cuidadoras												
	TOTAL	47	33	0	0	0	0	0	80	1	0	0	80

1.2 ENFOQUE DIFERENCIAL Y SISTEMA DE APOYOS REQUERIDO

SERVICIO	Sistemas de Apoyos				Enfoque Diferencial							
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	Personas con Apoyos Intermitentes	Personas con Apoyos Limitados	Personas con Apoyos Extensos	Personas con Apoyos Generalizados	Personas Indígenas	Personas Afrodescendientes	Personas Raizales	Personas Palenqueros	Personas ROM	Personas Víctimas del Conflicto Armado	Personas LGBTI	Personas en flujo migratorio
Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2	20	46	13	0	0	0	0	0	0	0	3	0

Frente a enfoque diferencial existe un (1) participante, que de acuerdo a resultado de tamizaje de apoyo aplicado en el mes de febrero, cuenta con un resultado general independiente.

2. EJE DE VIDA INDEPENDIENTE

2.1 PLAN PERSONALIZADO DE APOYO Y PLAN PERSONALIZADO DE ASISTENCIA

SERVICIO	¿Cuántos planes de atención se formularon en el mes?	¿Cuántos planes de atención se ajustaron en el mes?
Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2	*8*	*0*

¿En qué aspectos se ajustaron los planes?

Se realizó la elaboración de ocho Planes Personalizados de Apoyo (PPA), orientados a las acciones de intervenciones de manera articulada para el plan de vida de los participantes, de acuerdo con las condiciones personales, familiares y territoriales, a partir de las capacidades y habilidades observadas en el Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2, en el marco del convenio 7358-2025 con la Secretaría Distrital de Integración Social.

3.2 VIDA INDEPENDIENTE – DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LA AUTONOMÍA

1. Se reforzaron las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y el uso adecuado de los elementos de protección personal (EPP), mediante el seguimiento en los puestos de trabajo de diecisiete (17) personas con discapacidad, permitiendo fortalecer los procedimientos en las áreas de servicios generales, auxiliar de cocina, preparación de alimentos sencillos, emprendimientos de venta, auxiliar de panadería, venta del periódico Q'Hubo, auxiliar de camarería y auxiliar de lavandería.
2. Se gestionaron acciones en la feria de empleo incluyente de Compensar para personas con discapacidad, validando las hojas de vida de nueve (9) personas con discapacidad del Centro Integral de Atención Interna Grupo 2. Estos perfiles corresponden a las áreas de auxiliar de cocina, atención al cliente, auxiliar operativo en estación de servicio del Grupo Éxito y servicios generales, con el fin de postularse a empresas privadas como Aviatur, Corona, la Caja de Compensación Cafam y la empresa Gate Gourmet Colombia Ltda.
3. Se ejecutó el proceso de entrenamiento ocupacional intramural en las áreas de servicios generales, servicios de alimentos y lavandería, con la participación de 19 personas con discapacidad, promoviendo el seguimiento instruccional, el cumplimiento de procedimientos en las tareas asignadas, la aplicación de las Buenas Prácticas de Manufactura y el uso adecuado de los Elementos de Protección Personal.
4. Se fortalecieron competencias emprendedoras y autonomía económica, a través de las reuniones del programa GEMA, en las que la junta directiva verificó responsabilidades y retroalimentó el proceso de ventas, destacando la participación, la preparación y comercialización de productos como pinchos de dulce y la planificación de actividades comerciales.
5. Se promovió en 12 personas con discapacidad, habilidades ocupacionales para agenciar la inclusión, mediante el Taller de Sublimación, realizando productos alusivos al Mundial de Futbol; al igual que estampados de camisetas.
6. Sesiones grupales e individuales de regulación emocional orientadas a la ejecución de herramientas previamente adquiridas en contextos no controlados y situaciones de la vida diaria, mediante la aplicación autónoma de estrategias como identificación de señales de activación emocional, respiración consciente, pausa conductual, auto instrucciones y resolución adaptativa de conflictos, favoreciendo el autocontrol, la respuesta asertiva y la independencia funcional ante estímulos estresores cotidianos.
7. Sesiones grupales en habilidades sociales orientadas a la ejecución de respuestas sociales asertivas en entornos externos, mediante práctica de saludo, solicitud de apoyo, expresión adecuada de necesidades, seguimiento de normas de convivencia y manejo respetuoso de interacciones cotidianas, favoreciendo la inclusión social, participación comunitaria y la adaptación funcional en espacios abiertos.
8. Intervenciones Grupales de Autodeterminación Emocional dirigidas a toda la población, orientadas al fortalecimiento de la autonomía mediante la propuesta "Viajando a mi Independencia", con entrega de sellos como refuerzo por objetivos alcanzados desde las diferentes áreas, promoviendo motivación al logro, manejo autónomo de emociones excitadas e independencia en el cumplimento de metas a corto y mediano plazo.
9. Se llevaron a cabo 5 sesiones formativas con el Colegio Integrado de Fontibón, contando con la asistencia de 17 personas con discapacidad. Dichos espacios estuvieron orientados al desarrollo

de habilidades fundamentales y especializadas en comprensión lectora, expresión escrita y razonamiento lógico-matemático, contribuyendo al avance en su proceso educativo.

10. Se desarrollaron 2 experiencias prácticas vinculadas al ámbito comercial, enfocadas en el reconocimiento y uso del dinero a través de ejercicios de compra autónoma al interior del centro. A lo largo de las jornadas, los personas con discapacidad ejecutaron operaciones de cambio e identificaron billetes y monedas según sus rasgos físicos, afianzando sus competencias para el manejo y reconocimiento del dinero.
11. Fortalecimiento de capacidades artísticas y expresivas en 12 personas con discapacidad, a través de la presentación de comparsa durante El carnaval de la Alegría en la Biblioteca Pública de Fontibón, favoreciendo el desarrollo de su creatividad y proyección escénica.
12. Se desarrollaron rutinas grupales de acondicionamiento físico, guiadas, supervisadas y dirigidas a personas con discapacidad, orientadas al mejoramiento progresivo de las capacidades físicas. donde se promovió el desarrollo de la resistencia cardiovascular, el fortalecimiento de la fuerza muscular y el incremento de la flexibilidad con un enfoque integral en el fortalecimiento de los patrones básicos de movimiento, contribuyendo de manera gradual al aumento de la funcionalidad y la independencia motora en cada uno de ellos.

3.3 INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y GRUPALES CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

SERVICIO	No. de Intervenciones individuales realizadas en el mes con los participantes	No. de Intervenciones grupales realizadas en el mes con los participantes
Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2	83	45

3.4 ACCIONES ADELANTADAS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD

1. Desde el programa de acciones preventivas para el cuidado inclusivo para la salud, se han adelantado acciones orientadas al fortalecimiento de la prevención de enfermedades virales e infectocontagiosas, mediante la implementación de estrategias integrales centradas en la promoción de prácticas de autocuidado y la adopción de hábitos saludables para las personas con discapacidad
2. Dentro de las actividades desarrolladas, se ha realizado el refuerzo permanente de medidas de bioseguridad, destacando la adecuada técnica de lavado e higienización de manos como una de las principales estrategias para la interrupción de la cadena de transmisión de agentes infecciosos. Asimismo, se ha promovido el uso adecuado de tapabocas en los casos que así lo requieren, conforme a los lineamientos y recomendaciones vigentes.
3. En el marco de la estrategia Casa Aurora, se fomentaron prácticas relacionadas con la limpieza, organización y desinfección de los espacios de uso común, con el propósito de garantizar ambientes seguros, disminuir factores de riesgo asociados a la propagación de infecciones y fortalecer la cultura del cuidado colectivo.
4. Adicionalmente, se llevó a cabo un proceso de capacitación dirigido a los auxiliares de enfermería, enfocado en el fortalecimiento de competencias relacionadas con las buenas prácticas. Este

proceso incluyó la correcta administración de medicamentos, haciendo énfasis en el cumplimiento de los protocolos establecidos, la verificación de los “correctos” en la administración y la promoción de la seguridad de las personas con discapacidad como eje fundamental de la atención.

3.5 ACCIONES ADELANTADAS DESDE EL PROGRAMA NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN

1. En el mes de abril de 2026 se adelantó la actualización y consolidación de la matriz de clasificación nutricional de las personas con discapacidad, a partir de los seguimientos antropométricos y valoraciones realizadas. Este proceso permitió identificar oportunamente cambios en el estado nutricional, clasificar riesgos y orientar la toma de decisiones frente a ajustes dietarios, favoreciendo la prevención de complicaciones y el mantenimiento de la salud.
2. Se llevó a cabo la revisión de las derivaciones dietarias, ajustándolas de acuerdo con las condiciones clínicas actuales de las personas con discapacidad. De manera complementaria, se brindaron orientaciones al talento humano para asegurar su correcta aplicación, garantizando una alimentación acorde a los requerimientos individuales.
3. Se realizó el registro organizado de las acciones del componente mediante el diligenciamiento de la bitácora mensual, incluyendo intervenciones nutricionales, estrategias IEC y controles operativos, lo que permitió fortalecer la trazabilidad y seguimiento del proceso.
4. Se brindó acompañamiento continuo durante los tiempos de alimentación, facilitando la observación de conductas alimentarias, niveles de aceptación y adherencia a las recomendaciones, lo cual permitió identificar oportunamente necesidades de ajuste o intervención.
5. Se verificó la implementación de las dietas conforme al ciclo de menús institucional y los lineamientos técnicos vigentes, gestionando los cambios requeridos y asegurando su adecuado soporte documental, en respuesta a las necesidades nutricionales identificadas.
6. Se mantuvo el control de calidad del servicio de alimentación mediante el diligenciamiento de formatos de evaluación organoléptica, verificación de gramajes y seguimiento a la operación, garantizando condiciones adecuadas de preparación, distribución e inocuidad de los alimentos.
7. Se consolidó el reporte de asistencia nutricional correspondiente al mes de abril, permitiendo llevar control sobre el número de raciones suministradas y fortalecer la planeación del servicio alimentario.
8. En el marco de la estrategia de Información, Educación y Comunicación (IEC), se desarrolló la actividad educativa programada para el mes, orientada a promover hábitos alimentarios saludables y fortalecer prácticas de autocuidado en las personas con discapacidad.
9. Durante el mes de abril de 2026 se realizó la elaboración, impresión y entrega del informe individual del estado nutricional final de las personas con discapacidad del Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2, el cual consolida la información desde el inicio del proceso de atención hasta el mes de abril. Este documento fue remitido al área de gestión documental para su inclusión en las historias sociales, garantizando la trazabilidad y soporte del proceso nutricional.
10. Se llevó a cabo la socialización de los informes del estado nutricional con los referentes familiares, brindando orientación sobre los resultados obtenidos y las recomendaciones nutricionales establecidas, con el fin de fortalecer la comprensión del estado de salud y promover la corresponsabilidad en su cuidado.

11. Se desarrolló la capacitación trimestral del manual dietario dirigida al talento humano del Centro, orientada a reforzar el conocimiento sobre las dietas establecidas conforme a los lineamientos de la SDIS, favoreciendo una adecuada implementación de los planes de alimentación para las personas con discapacidad.
12. Se realizó la socialización del listado de dietas correspondiente al mes de abril con el talento humano, con el propósito de unificar criterios en su aplicación, prevenir inconsistencias en la prestación del servicio alimentario y garantizar una atención nutricional adecuada y de calidad.
13. Se asistió a la Jornada de Orientaciones técnicas para la promoción de actividad física en los diferentes servicios sociales de la SDIS, dirigida por la Subdirección de Nutrición, realizada en el Centro de Desarrollo Comunitario CDC Titos Garzón.

4. EJE DE FAMILIAS INCLUSIVAS

4.1 DATO CUANTITATIVO INTERVENCIONES CON FAMILIA

SERVICIO	¿Cuántas intervenciones con familia se adelantaron en el mes?	De las intervenciones realizadas con familia		¿Cuántas visitas domiciliarias se realizaron durante el mes y que profesionales las lideraron?
		¿Cuántas son intervenciones individuales?	¿Cuántas son intervenciones grupales con familia?	
Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2	7	7	0	4
TOTAL	7	7	0	4

Observaciones.

Durante el mes de abril del año en curso, se ejecutaron siete intervenciones dirigidas a las redes familiares; las cuales estuvieron orientadas a suministrar información detallada sobre los seguimientos hospitalarios realizados durante la permanencia de las personas con discapacidad en los servicios de salud. Asimismo, se generaron espacios pedagógicos destinados a promover y fortalecer la corresponsabilidad familiar en el proceso de atención, así como a incentivar el acompañamiento activo en las actividades desarrolladas en el Centro Integrarte.

4.2 INTERVENCIONES GRUPALES CON FAMILIA

SERVICIO	No. de grupos reflexivos realizados	No. de referentes familiares por grupo reflexivo	Temática abordada	No de Jornadas adaptativas realizadas durante el mes	No. de referentes familiares asistentes	No de jornadas formativas y pedagógicas realizadas	No. de referentes familiares por actividad	Temática abordada
Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2	1	12	Conociendo las dinámicas del Centro	1	9	1	23	Recordando mis deberes y derechos dentro del Centro Integrarte
TOTAL	1	12		1	9	1	23	

Observaciones.

Durante el mes de abril, se ejecutó una jornada de talleres reflexivos dirigida a los referentes familiares bajo el título “Conociendo las dinámicas del Centro - depuración de prendas de vestir”. En esta actividad, se contó con la participación de 9 familias, quienes conocieron de manera práctica las dinámicas de organización de armarios, limpieza, desinfección, doblado y depuración de prendas en mal estado. Dicho ejercicio se desarrolló de manera conjunta entre las personas con discapacidad y sus redes de apoyo, lo cual permitió generar un proceso de retroalimentación constante en cada etapa de la actividad.

Asimismo, durante este periodo se llevó a cabo una jornada pedagógica y formativa dirigida a 23 referentes familiares vinculados al Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2, enfocada en la temática “Recordando mis deberes y derechos dentro del Centro Integrarte”. Esta intervención se fundamentó en la necesidad técnica de afianzar dichos conceptos, dado que se han identificado discrepancias respecto al actuar del equipo profesional y del Centro Integrarte; de igual manera, se buscó sensibilizar a los referentes familiares sobre los deberes que deben asumir para garantizar la corresponsabilidad durante el proceso de atención.

4.3 ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES DE RECONOCIMIENTO DEL ROL DE LA PERSONA CUIDADORA

SERVICIO	Nombre de la actividad o temática	No de personas cuidadoras asistentes a la actividad o temática abordada
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	No Aplica	No Aplica

Observaciones:

No aplica

5. DESARROLLO DE ACTIVIDADES EJE ENTORNOS INCLUSIVOS

ENTORNO	No de acciones de articulación transectorial proyectadas	No de acciones de articulación transectorial realizadas	No. de personas con discapacidad que participan en el mes en el entorno de inclusión o de participación	Entidades con las cuales realizó articulación en el mes para la apertura de espacios de inclusión o de participación
EDUCATIVO	1	1	18	Colegio Integrado de Fontibón
RECREATIVO	2	2	8	Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRD “Programa Recreación Incluyente” Activación Sin Límites, Bogotanendo Centro Felicidad “Cometas”
CULTURAL	3	3	51	Crea Formación Artística y Lectora. Biblioteca Pública de Fontibón
DEPORTIVO	2	2	25	Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRD “Programa Escuela de la Bici” y de “0 a 100” Atletismo
PRODUCTIVO	2	7	17	Periódico Q`Hubo Panadería El Trigal Dorado. Hotel Casa Modelia Unión Temporal Servicio Social Centros Integrarte. Fundación Martha Centro Integrarte Atención Externa Grupo 9 Localidad Suba. FIPDH- Fundación Integral Para el desarrollo Humano Atención Externa Grupo 8 Bosa Rochas Luxury Catering Emprendimiento - Venta informal
TOTAL	10	15	119	

6. LOGROS DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS REFERENTES FAMILIARES O PERSONAS CUIDADORAS

- Eje Vida Independiente para la Inclusión:

    1. 1 persona con discapacidad realizó gestión efectiva del pago de la planilla de seguridad social y la entrega de los respectivos soportes en la empresa donde labora, como parte del proceso de

entrega de la cuenta de cobro, representando el 25% en su proceso de independencia y autonomía en el ámbito laboral.

2. 9 personas con discapacidad adquirieron habilidades para la organización del presupuesto mensual, a través de la implementación de ajustes razonables como plantilla y sistema de sobres rotulados (pictogramas), para el registro e identificación de las categorías mensuales para distribuir la cantidad de dinero.

3. En articulación con la Fundación Investing Hope, a través del proyecto GEMA, se vinculan 37 personas con discapacidad (46% de las personas con discapacidad), con el propósito de fortalecer competencias en emprendimiento y autonomía económica mediante el desarrollo de habilidades para la creación y sostenimiento de unidades productivas. Para ello, se implementan procesos de formación y acompañamiento individual y grupal enfocados en la identificación de ideas de negocio, planificación, gestión de recursos y sostenibilidad empresarial. Como resultado, se fortalecen las competencias emprendedoras, evidenciando avances en planificación, toma de decisiones y gestión de iniciativas productivas, con impacto positivo en su autonomía a nivel individual y social.

4. Con la implementación de sesiones grupales de autodeterminación emocional dirigidas a la totalidad de personas con discapacidad, se evidenció que 9 personas con discapacidad alcanzaron 7 o más sellos establecidos dentro de la propuesta “Viajando a mi Independencia”, otorgados como reconocimiento al cumplimiento de objetivos interdisciplinarios, permitiendo el acceso al beneficio de salida externa; este resultado reflejó avances en motivación al logro, adherencia conductual, seguimiento de objetivos individuales y fortalecimiento de comportamientos adaptativos dentro del Centro.

5. Con la implementación de la estrategia de Información, Educación y Comunicación (IEC) mediante la actividad pedagógica “El misterio saludable”, dirigida a 24 personas con discapacidad del Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2, el 30% de la población, fortaleció en el reconocimiento de la actividad física como componente del cuidado integral. Este proceso permitió avances en la comprensión de la relación entre alimentación saludable, movimiento y bienestar, así como mayor disposición hacia la participación en actividades físicas, apropiación de hábitos de autocuidado y mejora en la interacción y trabajo en equipo, contribuyendo al bienestar general y calidad de vida de las personas con discapacidad.

6. Se promovió en 63 personas con discapacidad el desarrollo de habilidades prácticas para la inclusión, mediante la Jornada de Verificación de Armarios, realizando la revisión, organización y limpieza de los armarios, así como la identificación de prendas y objetos en desuso o en mal estado.

- Eje Familias Inclusivas:

  Se fortalecieron los niveles de corresponsabilidad en 32 referentes familiares del Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2, mediante la transformación de su percepción sobre las dinámicas institucionales, así como el reconocimiento de sus deberes y derechos. Como impacto principal, el 72% de los asistentes adquirió conocimientos prácticos, mediante la asistencia a las actividades

grupales diseñadas para las familias, de igual forma se evidencia un apoyo en las actividades de la vida diaria y una mayor alineación con el modelo de atención que desarrolla el Centro Integrarte. Este avance garantizó el reconocimiento del papel de la familia como agente facilitador de la autonomía de las personas con discapacidad.

- Eje Entornos Inclusivos

  Se alcanzó la vinculación efectiva del 50 % de la población atendida en programas y servicios de los sectores público y privado, garantizando el ejercicio de derechos en los entornos de cultura, educación, deporte, recreación y productividad. Este impacto se consolidó tras la cobertura del 100 % de las personas con discapacidad vinculadas al servicio, logrando un aprovechamiento integral de la oferta institucional disponible y potenciando el desarrollo de capacidades y la participación social de las 80 personas con discapacidad de acuerdo a sus gustos, interés y proyecto de vida.

7. DIFICULTADES DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, SUS REFERENTES FAMILIARES Y PERSONAS CUIDADORAS

1. En el marco de la implementación de la estrategia de Información, Educación y Comunicación (IEC) mediante la actividad pedagógica, se evidenció que no toda la totalidad de las personas con discapacidad lograron participar de manera activa y continua en el desarrollo de la actividad, debido a condiciones asociadas a niveles de atención y motivación.
2. Durante el desarrollo de los procesos de atención con las personas con discapacidad, persisten algunas dificultades relacionadas con el acceso oportuno a los servicios de salud, entre ellas, se identificaron demoras en el agendamiento de citas médicas con especialidades, lo cual limita la continuidad y oportunidad en los procesos de valoración y seguimiento clínico.